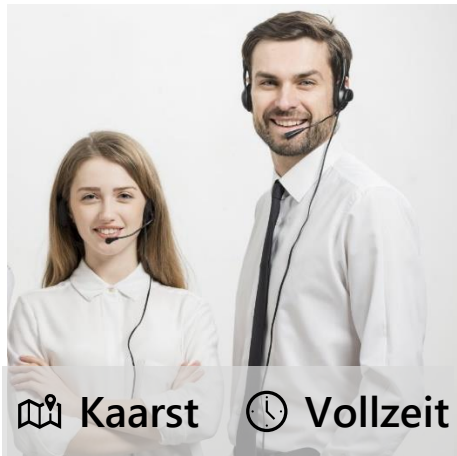


Consultant im 1st/ 2nd Level IT- und Software- Support

Werden Sie Teil unseres **1st und 2nd Level IT Support Teams im Innen – und Außendienst!**



Als **Consultant** stellen Sie einen kompetenten und freundlichen 1st und 2nd Level Support sicher. Sie analysieren, klassifizieren und bearbeiten eingehende Anfragen sowohl Telefonisch als auch per Mail. Sie unterstützen in Kundenprojekten aller Branchen bei der Installation, Konfiguration und Administration von unserem Client-Server-basiertem Autorensystem. Sowie auch der Besuch unserer Bestands- und Neukunden gehören zu Ihren Aufgaben.

STELLENAUSSCHREIBUNG

Das sollten Sie mitbringen:

- Erfahrung im 2nd Level IT- und Software Support
- Berufserfahrung im IT-Umfeld, Entwicklung und Support
- Hohe Leistungsbereitschaft, sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und eine selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu mehrtägigen Kundeneinsätzen vor Ort und Führerschein Klasse B
- Gute Kenntnisse in MS Office
- Grundkenntnisse in HTML, JavaScript und SCORM sind von Vorteil
- Erfahrungen mit CRM-Systemen, Ticket-Systemen, Betriebssystemen und Webservern sind von Vorteil
- Nice-To-Have: Ein abgeschlossenes Bachelorstudium der Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Sehr gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

Das erwartet Sie bei uns:

- Kollegiale und familiäre Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und das Prinzip der offenen Tür
- Ein junges und modernes Unternehmen, mit einem internationalen Team
- Vielseitige und spannende Herausforderungen
- Flexible Arbeitszeiten für eine hohe Work-Life-Balance
- Regelmäßige standortübergreifende Teamevents