

Top 3 Key Performance Indicators

75%

Zeitersparnis bei der Erstellung von Dokumentationen

weniger Zeitaufwand bei Einarbeitung neuer Mitarbeiter

50%

30%

weniger Anfragen beim First-Level-Support



Branche: Versicherungen

Anzahl Autoren: ca. 10

Anzahl End-User/ Lerner: 50

Im Einsatz:

datango creator zur Erstellung von Dokumentationen und eLearning

Applikationen:

- Office-Standard-Applikationen
- Branchensoftware
- individuelle Web-Applikationen aus Eigenentwicklung

Kurzporträt Dittmeier: Die Dittmeier Versicherungsmakler GmbH mit Sitz in Würzburg wurde 1989 gegründet und hat sich seitdem auf das Thema Busbetriebe spezialisiert. Als unabhängiger Marktführer betreut der Makler mit knapp über 50 Mitarbeitern rund 1.200 Unternehmen mit 25.000 Fahrzeugen. Die hauseigene Schadenregulierung bearbeitet jährlich rund 10.000 Schäden.

Ansprechpartner:

Florian Wäsch, Leiter IT

„Mit Hilfe von datango ist es uns viel schneller als zuvor möglich, einheitliche sowie übersichtliche, aber dennoch ausführliche Dokumentationen zu erzeugen. Das Autorenwerkzeug lässt sich leicht bedienen und schulen. Durch die verschiedenen Modi können neue Mitarbeiter besser und gezielter eingearbeitet werden und bestehende Mitarbeiter können damit die hohe Qualität der Arbeitsvorgänge besser halten.“



Florian Wäsch, Leiter IT