

## **Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen**

### **I. Allgemeines**

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt“) enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Pre-A Gesellschaft für Process Easy Automation GmbH, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien abgeändert werden.
2. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren AGB abweichender Bedingungen des Kunden die vertraglich geschuldeten Leistungen vorbehaltlos erbringen.
3. Unser Angebot richtet sich nur an Kunden, die unsere Leistungen ausschließlich in ihrer selbstständigen beruflichen, gewerblichen, behördlichen oder dienstlichen Tätigkeit verwenden. Dies ist uns auf Verlangen nachzuweisen.

### **II. Vertragsgegenstand und Nutzungsrecht**

1. Mit der Installation des Programms erwirbt der Kunde ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an dem Programm für die vereinbarte Nutzungszeit und die vereinbarten Bedingungen. Der Kunde darf das Programm weder veräußern, noch verschenken oder verleihen, noch vermieten. Die gesetzlichen Mindestnutzungsrechte bleiben unberührt.
2. Das Programm ist nicht für die Installation oder Benutzung auf Computer-Systemen geeignet und vorgesehen, die in jedem Fall einen fehlerfreien Betrieb voraussetzen oder Systemen, bei denen Software-Fehler Schäden nach sich ziehen können. Wir können nicht ausschließen, dass das Programm in bestimmten Hard- und Softwareumgebungen fehlerhaft reagiert.
3. Der Quellcode des Programms ist ein schutzwürdiges Geschäftsgeheimnis. Eigentum und alle Rechte an dem Quellcode verbleiben bei uns. Das gilt insbesondere für Urheber- und etwaige Datenbankrechte. Der Kunde verpflichtet sich, keine Maßnahmen zu ergreifen die es ihm oder einer anderen Person ermöglichen könnten, auf den Quellcode zuzugreifen oder diesen verwenden. Insbesondere sind Dekompilierungen, Disassemblierungen und alle sonstigen in diese Richtung zielenden Versuche untersagt. In keinem Fall darf der Kunde den Quellcode dieses Programms verändern.

### **III. Preise und Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt**

1. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde oder der Kunde das Programm über die vereinbarte Nutzungszeit und die vereinbarten Bedingungen hinaus nutzen sollte, sind wir berechtigt, die Preise unserer jeweils gültigen Preisliste des Produktes nebst der Servicegebühr in Höhe von 22 % zu berechnen.

2. Das Programm bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **IV. Gewährleistungs- und Haftungsbeschränkung**

1. Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere in Werbemitteln, sind keine Beschaffenheitsangaben.
2. Mängelansprüche verjähren in zwölf Monaten, es sei denn, der Mangel wurde arglistig verschwiegen. Die Durchsetzung von Mängelansprüchen ist davon abhängig, dass Mängel innerhalb von einer Woche nach ihrem erstmaligen Erkennen schriftlich gemeldet werden. Wir können die Nacherfüllung verweigern, solange der Kunde die geschuldete Vergütung noch nicht vollständig gezahlt hat.
3. Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
4. Wir haften nicht für Schäden, die durch den Download, die Installation oder die Nutzung des Programms entstehen. Dies gilt insbesondere für alle Mangelfolgeschäden. Wir übernehmen keine Haftung für entgangenen Gewinn, verlorene Zeit, Betriebsausfall, Schädigung oder Zerstörung von Daten, Datenverarbeitungsanlagen, Computernetzwerken etc. Für den Verlust von Daten und/oder Programmen haften wir nicht. Der Kunde ist verpflichtet, vor dem Download Datensicherungen durchzuführen und sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
5. Der Kunde als Lizenznehmer ist allein verantwortlich für sämtliche aufgenommenen Inhalte und daraus resultierende Konsequenzen. Der Kunde stellt uns von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese aufgrund der von dem Kunden produzierten Inhalte gegebenenfalls gegen uns wegen Verletzung eigener Rechte geltend machen. Dies gilt insbesondere für wettbewerbsrechtliche Ansprüche und/oder Ansprüche aus Urheber- oder sonstigen Schutzrechten und gewerblichen Schutzrechten.
6. Erhält der Kunde ein Update oder Upgrade bzw. eine neue Version des Programms, muss ein wirksamer Lizenzvertrag für die vorige Version bestehen, um das Update nutzen zu können. Sämtliche dem Kunden zur Verfügung gestellten Updates unterliegen diesen Bedingungen. Im Rahmen der Weiterentwicklung der Softwarekomponenten können u.U. nicht alle durch den Kunden erzeugte Daten, wie bspw. Log- bzw. historische Daten, konvertiert bzw. bereitgestellt und in die neue Softwareversion übernommen werden. Diese Tatsache ist eine notwendige Maßnahme um eine Weiterentwicklung gewährleisten zu können. Unsere Haftung für einen etwaigen Datenverlust in dieser Form o.ä. ist ausgeschlossen.

## V. Datenschutz

1. Wir selbst speichern und verarbeiten außerhalb des Programms keine Daten durch die man Rückschlüsse auf den Kunden als Betroffenen ziehen kann. Lediglich die im Rahmen einer Vertragsanbahnung, einer Vertragsabwicklung oder einer Kontaktaufnahme notwendigen Daten für die Finanzbuchhaltung und die Rechteverwaltung werden erhoben. Es werden ausschließlich personenbezogene Daten erhoben, wenn der Kunde uns diese mitteilt.
2. Durch die Nutzung des Programms werden personenbezogene Daten u.U. in einer verschlüsselten Datenbank gespeichert, sofern das jeweilige Teilprodukt eine Datenbank verwendet. Der Kunde unterliegt dort in Abhängigkeit des lizenzierten Teilprodukts einem Rollen- und Rechte-Konzept um ihn vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Der Kunde ist für die Sicherung der Daten, die in seiner Infrastruktur gespeichert und verwaltet werden, oder extern im Auftrag des Kunden gehostet werden, selbst verantwortlich. Diese Daten können neben dem Namen, den Kontaktinformationen (E-Mail und Telefonnummer) auch die durchgeführten Schritte und Ergebnisse der einzelnen Lernszenarien/Kurse und damit zusammenhängenden Informationen beinhalten.

Welche Daten genau erhoben werden, hängt von den bereitgestellten Daten des Kunden ab und wird durch den Kunden im Rahmen der Nutzung des Programms teilweise festgelegt. Eine Auskunft über die verwendeten Daten können wir nach bereitgestelltem Systemzugriff auf das System des Kunden erteilen.

3. Die nach den Ziffern 1. und 2. erfassten Daten werden durch das Programm nicht automatisch gelöscht, sie dienen dem Nachweis der durchgeführten Schulungs- und Unterstützungsmaßnahmen der Software.
4. Eine Löschung gemäß Art.17 der EU-DSGVO wird über eine Supportanfrage bei uns sichergestellt.
5. Die Rechte der Nutzer der Software („Betroffenen“) muss der Kunde als Lizenznehmer („Verantwortlicher“) sicherstellen
  - a. gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
  - b. gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
  - c. gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
    - i. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
    - ii. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
    - iii. aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
    - iv. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
  - d. gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
    - i. die Richtigkeit der Daten bestritten wird;
    - ii. die Verarbeitung unrechtmäßig ist, deren Löschung aber abgelehnt wird;
    - iii. wir die Daten nicht mehr benötigen, diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
    - iv. der Kunde gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- e. gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die personenbezogenen Daten, die bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
  - f. gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.
6. Mit der Installation des Programms willigt der Kunde in die Nutzung der Daten wie zuvor beschrieben ein.

## **VI. Abtretung von Forderungen**

Die Abtretung von Forderungen ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung zulässig.

## **VII. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand**

1. Erfüllung- und Zahlungsort ist unser Geschäftssitz.
2. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

## **VIII. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien vereinbaren bereits jetzt für diesen Fall, dass die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzt wird, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Maßgeblich ist die deutsche Fassung der Allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen, die wir nachfolgend für Sie übersetzt haben.

## **General Business and Licence Conditions**

### **I. General information**

1. The following General Business and Licence Conditions (hereinafter referred to as "GBLC") contain the terms and conditions that apply exclusively between you and us, the Pre-A Gesellschaft für Process Easy Automation GmbH, unless they are amended by written agreement between the parties.
2. We do not accept any terms and conditions of the customer that contradict or deviate from our GBLC. Our GBLC also apply if we provide the contractually owed services without reservation in the knowledge that the customer's conditions are contrary to or deviate from our GBLC.
3. Our offer is directed only at customers who use our services exclusively in their independent professional, commercial, official or official activity. Evidence of this is to be supplied on request.

### **II. Subject matter of the contract and right of use**

1. With the installation of the program the customer acquires a simple, non-exclusive right to use of the program for the agreed period and subject to the agreed conditions. The customer may not sell, give away, lend or lease the program. The statutory minimum rights of use shall remain unaffected.
2. The program is not suitable or intended for installation or use on computer systems requiring continuous error-free operation or systems where software errors can cause damage. We cannot exclude the possibility that the program may cause an adverse reaction in certain hardware and software environments.
3. The source code of the program is a trade secret which is important to protect. We retain ownership and all rights to the source code. This applies in particular to copyright and any database rights. The customer commits itself not to take any measures that could enable it or any another person to access or use the source code. In particular, decompiling, disassembling and all other attempts to achieve this are prohibited. Under no circumstances may the customer modify the source code of this program.

### **III. Prices and terms of payment, retention of title**

1. Unless otherwise agreed or the customer uses the program beyond the agreed period of use and beyond the scope of the agreed conditions, we will charge according to the prices in our current price list of the product plus a service charge of 22%.
2. The program remains our property until full payment has been made.

#### **IV. Limitation of warranty and liability**

1. Technical data, specifications and performance data in public statements, in particular in advertising media, are not statements of quality and condition for the product.
2. Claims for defects are subject to a limitation period of twelve months, unless the defect has been fraudulently concealed. The assertion of claims for defects is dependent on defects being reported in writing within one week of them first being detected. We may refuse to remedy the defect as long as the customer has not yet paid the outstanding charges in full.
3. We are liable for wilful misconduct and gross negligence. We are only liable for slight negligence in case of breach of an essential contractual obligation (main condition), the fulfilment of which makes the proper performance of the contract possible in the first place and on the compliance of which the customer may place reliance, as well as for damage causing death, personal injury or injury to health.
4. We are not liable for damage resulting from the download, installation or use of the program. This applies in particular to all consequential damage. We accept no liability for loss of profit, lost time, interruption of business, damage to or destruction of data, data processing systems, computer networks etc. We are not liable for the loss of data and/or programs. The customer shall make data backups before downloading and to ensure that lost data can be restored by taking reasonable measures.
5. The customer as licensee is solely responsible for all recorded content and the consequences resulting from it. The customer indemnifies us against all claims asserted against us by third parties who see their own rights rights violated due to content produced by the customer. This applies in particular to claims under competition law and/or claims arising from copyrights or other property rights and industrial property rights.
6. If the customer receives an update or upgrade or a new version of the program, an effective licence agreement for the previous version must exist in order to use the update. All updates provided to the customer are subject to these terms and conditions. In the course of further development of the software components, it may not be possible to convert or provide all data generated by the customer, such as log or historical data, and to transfer them to the new software version. This is a necessary measure to ensure further development. Our liability for a possible loss of data in this form or similar is excluded.

#### **V. Data protection**

1. We ourselves do not store and process any data outside the program which could lead to identity of the customer as the person affected. We shall only collect data relating to contract negotiation and contract performance, as well as contact details, necessary for financial accounting and rights management. Personal data will be collected only if the customer communicates them to us.
2. By using the program, personal data may be stored in an encrypted database, if the respective sub-product uses a database. The customer is subject to a role and rights concept there depending on the licensed partial product to protect him from unauthorized access. The customer is responsible for the security of the data stored and managed in his infrastructure or hosted externally on his behalf. This data may include name, contact information (e-mail and phone number), progress made and results of individual learning scenarios/courses and

related information.

Exactly which data is collected depends on the data provided by the customer and is partly determined by the customer within the scope of using the program. We can provide information on the data used after access to the customer's system has been provided.

3. The data collected according to paragraphs 1. and 2. are not automatically erased by the program, they serve as evidence of the training and support measures of the software.

An erasure according to Art.17 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) is ensured by a support request to us.

4. The rights of the users of the software ("data subjects") must be ensured by the customer as licensee ("controller")
  - a. in accordance with Art. 15 of the GDPR, the right to request information on the personal data processed, to the extent specified therein
  - b. in accordance with Art. 16 GDPR, the right to demand immediately the rectification of inaccurate personal data or the completion of stored personal data;
  - c. in accordance with Art. 17 GDPR, the right to demand erasure of the stored personal data, unless further processing of the data is necessary
    - i. for exercising the right of freedom of expression and information;
    - ii. for compliance with a legal obligation;
    - iii. for reasons of public interest; or
    - iv. for the establishment, exercise or defence of legal claims;
  - d. in accordance with Art. 18 of the GDPR, the right to demand restriction of processing of personal data, insofar as
    - i. the correctness of the data is contested;
    - ii. the processing is unlawful but the erasure is refused;
    - iii. we no longer need the data, but need them for the assertion, exercise or defence of legal claims; or
    - iv. the customer has objected to the processing in accordance with Art. 21 GDPR
  - e. pursuant to Art. 20 GDPR, the right to receive the personal data provided in a structured, common and machine-readable format or to request the transmission to another controller;
  - f. in accordance with Art. 77 GDPR, the right to complain to a supervisory authority.
5. By installing the program, the customer consents to the use of the data as described above.

## **VI. Assignment of claims**

Assignment of claims is only permitted with our written consent.

## **VII. Place of performance, choice of law, place of jurisdiction**

1. Place of performance and payment is our company seat.
2. The laws of the Federal Republic of Germany apply exclusively, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

3. The court competent for the district in which our company has its seat shall have exclusive jurisdiction.

## **VIII. Severability Clause**

In case any provision is or becomes invalid in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall not be affected thereby. The parties hereby agree that the invalid provision shall be replaced by a valid provision which comes as close as possible to the economic purpose of the invalid provision.

The German version of the General Business and Licence Conditions, which we have translated for you, is authoritative.