



datango

Software-Rollout – Release-Wechsel –
Dokumentation – Endanwenderschulung

Sie führen unternehmensweit eine neue Software ein oder stehen vor einem Releasewechsel?

Sie müssen sicherstellen, dass eine große Zahl von Anwendern an verschiedenen internationalen Standorten damit problemlos umgehen kann?

Sie haben für diese komplexe Aufgabe nur wenig Zeit, ein begrenztes Budget und ein kleines Team?



Ihre Herausforderungen

ERSTELLUNG LERNMATERIALIEN >

Sie müssen in kürzester Zeit Lernmaterialien in hoher Qualität für alle Anwendungsprozesse erstellen?

UMFANGREICHES MATERIAL >

Sie müssen umfangreiche Dokumentationen erstellen, wie Schulungsunterlagen und Handbücher, Prozess- oder Testdokumentationen und mehr?

REDUZIERUNG KOMPLEXITÄT >

Ihre Applikation ist sehr komplex und Fehleingaben sind kritisch?

WELTWEITE ZUSAMMENARBEIT >

Ihr Autorenteam und Ihre Anwender sind über die ganze Welt verteilt?

REDUZIERUNG FEHLEINGABEN >

Sie möchten wissen, ob Ihre Anwender für die Nutzung des Live-Systems gerüstet sind oder an welchen Stellen die Fehlerquote am höchsten ist?

LIVE SUPPORT >

Sie haben häufig neue Mitarbeiter, selten genutzte Prozesse in der Applikation oder besonders kritische Anwendungsfälle?

INTERNATIONALE PROJEKTE >

Sie benötigen alle Lernmaterialien in mehr als einer Sprache für Ihr internationales Roll-Out-Projekt?

AUTOMATION

Mit dem **datango creator** erstellen Sie automatisiert alle notwendigen Lernmaterialien: von der Dokumentation Ihrer Prozesse über Demonstrationen, Übungen und Tests in einer Simulationsumgebung bis hin zur Navigation im Live-System – der Produktivität Ihrer Autoren sind keine Grenzen gesetzt.

DOKUMENTATION

Erstellen Sie alle Dokumentationstypen mit einem Klick bei geringer Dateigröße und hoher Screenshotqualität im gewünschten Ausgabeformat, sei es Word, Powerpoint oder HTML. Sie haben nachträglich Änderungen vorzunehmen? Kein Problem mit dem unkomplizierten Single-Source-Verfahren, das alle Änderungen in der Originalquelle automatisch in alle Dokumentationstypen und -formate überträgt.

SIMULATION

Erstellen Sie simulierte Umgebungen, in denen sich Ihre Anwender frei bewegen und alle Prozesse ohne Angst vor Fehleingaben sicher erlernen können. Sparen Sie Reisekosten zu teuren Präsenztrainings und bieten Sie Ihren Anwendern den Vorteil, sich in ihrem eigenen Tempo, unabhängig von ihrem Wissensstand und zu jeder Tageszeit weiterbilden zu können!

TEAMARBEIT

Nutzen Sie den **datango collaborator**, um bei gleichbleibend hoher Qualität und ohne Reibungsverluste arbeitsteilig Lerninhalte zu erstellen und zu verwalten. Koordinieren Sie die Zusammenarbeit Ihrer Autoren übersichtlich und mit einheitlichen Workflows und nutzen Sie die praktische Check-in&out-Funktion!

EVALUATION

Nutzen Sie den **datango analyzer**, um Schwachstellen der Applikation zu identifizieren, die Performance Ihrer Anwender zu ermitteln oder Zertifizierungen auszustellen! Möchten Sie Ihre Anwender durch spielerisches Lernen stärker motivieren? Dann nutzen Sie die abwechslungsreichen, individuell und multimedial gestalteten datango Quizzes und ermöglichen Sie ein direktes Feedback in der Simulationsumgebung – auch für prozessbezogene Zusatzinformationen oder Soft Skills!

NAVIGATION

datango live! hilft Ihren Endwandern, sich in komplexen Prozessen direkt durch eine benutzerindividuelle Führung in der Live-Applikation ideal zurecht zu finden. Am Bildschirmrand findet der Anwender eine kleine Hilfebox, diese lässt Just-in-Time die entsprechenden Lerninhalte erscheinen. Die Hilfe bleibt immer im Vordergrund der Applikation. Damit können Prozessrisiken durch Benutzerfehlergebnisse um ein Vielfaches reduziert werden, gleichzeitig erhöht sich die Benutzerakzeptanz. Sie minimieren ihre Help-Desk-Anfragen folglich um bis zu 60%.

LOKALISIERUNG

Nutzen Sie die automatische Re-Recording-Funktion von datango für die Sprachkonvertierung Ihrer bereits erstellten Lernmaterialien in rund 40 Fremdsprachen, unabhängig davon, ob diese von Ihrem Autorenteam beherrscht werden! Alle Textbausteine, Screenshots und Feldbezeichnungen werden von datango automatisch ausgetauscht und Ihre Lernmaterialien sind in kürzester Zeit weltweit verfügbar!



Unsere Lösung



datango creator

DIE AUTORENUMGEBUNG FÜR EFFIZIENTE LERNINHALTERSTELLUNG

Mit dem **datango creator** erstellen Sie eine fortschrittliche, höchst ergonomische Autorenumgebung zur voll automatisierten Erstellung von intelligenten und hochwertigen Lerninhalten, Simulationen, Dokumentationen und EPSS-Navigationen.



datango player & datango explorer

DER INSTALLATIONSFREIE, BROWSER-BASIERTE PLAYER

Der **datango player** nutzt automatisch Ihren bereits vorhandenen Browser zur schnellen und vor allem installations- und plugin-freien Wiedergabe aller Lerneinheiten, mit oder ohne automatisierter Vertonung. Mit dem **datango explorer** haben Sie Ihre Kursbibliothek einfach auf Knopfdruck im Stil ihrer Corporate Identity zur Verfügung und können Ihre Lerneinheiten sowie beliebige bereits erstellte Dokumente und Medien verwalten, einbinden, wiederfinden und zielgruppengerecht bereitstellen.



datango live!

DER ASSISTENT DIREKT IM LIVE-SYSTEM (EPSS)

datango live! ermöglicht Ihren Mitarbeitern benutzerindividuelle Führungen durch komplexe Prozesse direkt in Ihrer Live-Applikation. Die Lerninhalte erscheinen Just-in-Time am Bildschirmrand und reduzieren damit die Anfragen beim Help-Desk um ein Vielfaches. Die Hilfe bleibt dabei immer im Vordergrund und begleitet den Anwender damit ideal. Dadurch werden Prozessrisiken durch Benutzerfehlergebnisse minimiert und gleichzeitig die Benutzerakzeptanz erhöht.



datango collaborator

DAS WORKFLOW-GESTÜTZTE VERSIONIERUNGSSYSTEM

Mehr als nur ein Versionierungssystem Ihrer Inhalte: Der **datango collaborator** erlaubt Ihnen die Workflow-gestützte Zusammenarbeit in verteilten Autorenteams und mit mehreren Qualitätssicherungsstufen. Revisionsicher, stets konsistent, rollenbasiert und transparent.



datango academy

DIE PLATTFORM ZUR VERWALTUNG ALLER LERNINHALTE

Die Verwaltung Ihrer Kurse und Lerninhalte wird mit dem **datango academy** zum Kinderspiel. Sie verfügen damit über eine effiziente Wissens- und Lernplattform für alle Mitarbeiter, egal wo diese sich befinden.



datango analyzer

DER ERFOLGSMESSER, -QUALIFIZIERER UND -SICHERER

Der Fortschritt und Erfolg Ihrer Endanwender wird nun vielfältig messbar. Verschaffen Sie sich Transparenz – auch über die Qualität von Lernmaterialien – und steigern Sie die Performance Ihrer Endanwender.

Ihre Möglichkeiten

Mit den vielfältigen Möglichkeiten von **datango** können Sie Ihre Herausforderungen meistern!

Automatische Dokumentationen

DOKUMENTATION

Erzeugen Sie ohne Mehraufwand und aus derselben Quelldatei (Single Sourcing) Prozess-Dokumentationen in den Formaten MS Word, Powerpoint, PDF und HTML.

TESTPLÄNE/-SKRIPTE

Wandeln Sie Ihre aufgezeichneten Applikationsprozesse per Knopfdruck in Testpläne und -skripte um und übertragen Sie sie in Ihr Qualitätsportal (z. B. HP Quality Center), wo sie weiterverarbeitet oder sofort verwendet werden können.



Live-Hilfen

PRAXISMODUS

Zeigen Sie Ihren Anwendern in einem separaten Fenster parallel zum Live-System interaktiv und kontextsensitiv die korrekten Schritte zur Bedienung.

datango live!

Durch das Einblenden von EPSS- bzw. Online-Hilfen, erhalten Endanwendern nötige Lerninhalte und Schritt-für-Schritt Anleitungen Just-in-Time im Live-System.



eLearning | Blended Learning

DEMOMODUS

Erklären Sie Ihren Anwendern durch eine selbstablaufende Demo die Prozesse Ihrer Applikation.

ÜBUNGSMODUS

Lassen Sie Ihre Anwender die im Demomodus gezeigten Arbeitsschritte auf einer simulierten Oberfläche mit Hilfe von klaren Anweisungen üben.

TESTMODUS

Stellen Sie Ihren Anwendern eine konkrete Aufgabe zur selbständigen Lösung in einer interaktiven Simulation mit direktem Feedback zur Verfügung.



1 Aufzeichnung | 40+ Sprachen

SINGLE-SOURCE & RE-RECORDING

Übertragen Sie Lerninhalte direkt und ohne erneute Aufzeichnung in rund 40 Fremdsprachen oder automatisieren Sie die Überarbeitung der Lerninhalte bei Releasewechselln.



Soft Skills

TESTS & QUIZZES

Motivieren Sie Ihre Anwender durch abwechslungsreiche, individuell und multimedial gestaltete Quizzes.

BOOK PAGES

Gestalten Sie Lerninhalte im Rahmen von Rapid eLearning Projekten auf virtuellen Buchseiten frei und multimedial und bilden Sie auch Projekthintergründe oder Soft-Skill-Trainingsinhalte ab.

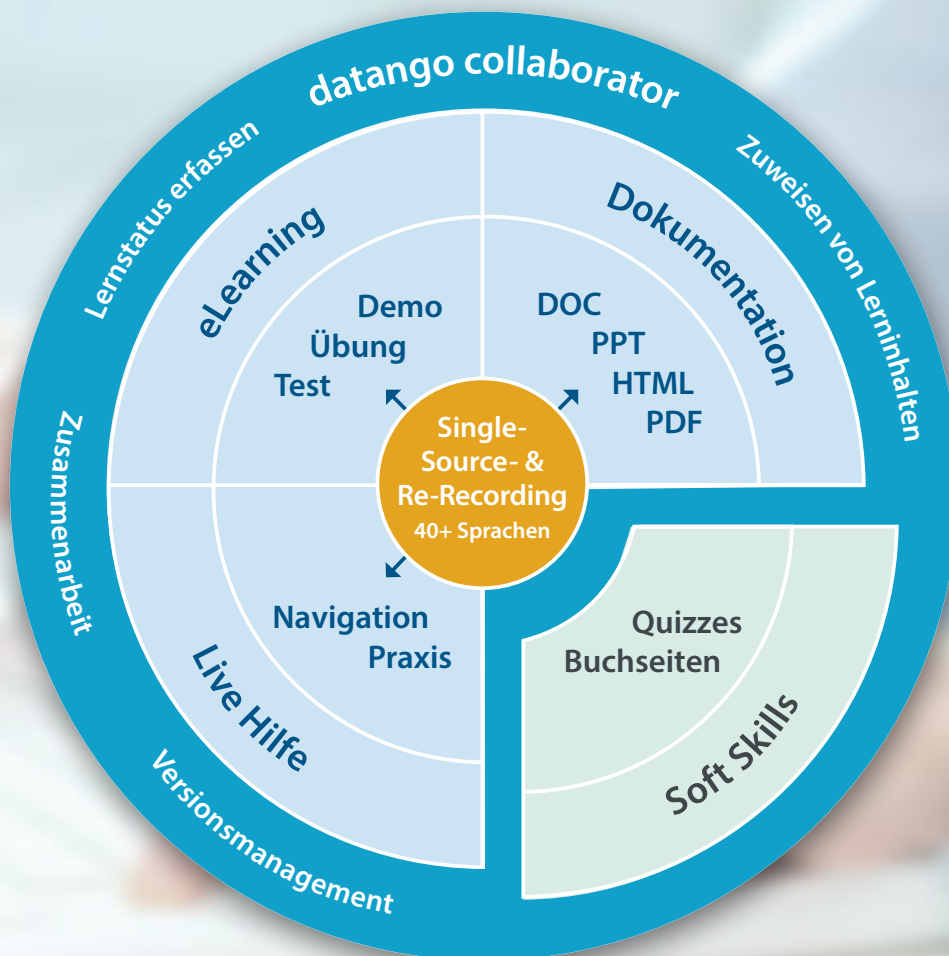


Flexible Lernformate in 40+ Sprachen aus einer einzigen Aufzeichnung.

datango

One click to performance.

Für Ihre Herausforderungen bietet **datango** Ihnen passende Lösungen die sich auszahlen!



datango –
das Tool für den gesamten Lebenszyklus Ihrer Applikationen.

In kürzester Zeit zum ROI. Erfolgreiche Software-Rollouts mit datango.

90%

Kostenreduzierung für Deltaschulungen

80%

weniger Zeitaufwand beim
Erstellen von Dokumentationen

60%

weniger Standardanfragen beim Help Desk

50%

weniger Aufwand bei der
Anwender-Schulung

30%

weniger Zeitaufwand bei Präsenztrainings

datango

ein Unternehmensbereich der

PARIS

Process Automation
Robotics Intelligence Systems

PARIS AG
Daimlerstr. 8 A
41564 Kaarst

T +49 2131 76201 0
F +49 2131 76201 88
info@datango.de
info@paris-ag.de

www.datango.de
www.paris-ag.de