

Top 3 Key Performance Indicators

80
%

Einsparungen bei der Erstellung
von Dokumentationen

30
%

weniger Zeitaufwand
bei Präsenztrainings

60
%

weniger Standardanfragen
beim Help Desk

„Mit dieser Weiterentwicklung der datango performance suite können wir zukünftig nicht nur unser Bildungsmanagement in einem webbasierten, zentralen System, zu jeder Zeit und an jedem Ort den Mitarbeiter*innen in einer modernen Umgebung zur Verfügung stellen, sondern können dadurch auch erhebliche Zeiten und Kosten einsparen“

Holger Wilhelm, Landesgeschäftsführer AWO

Projektbeschreibung:

Der AWO Landesverband Saarland e.V. (nachfolgend AWO genannt) war auf der Suche nach einem prozessorientierten System, um alle internen Schulungen sowie Pflichtschulungen abbilden zu können.

Ziel war, neben der Digitalisierung der Prozesse und der Einführung eines E-Learning-Tools für den Bereich der Pflichtschulungen, auch die Basis für den Aufbau eines Wissensmanagements zu erhalten.

Die Themen Teilnehmer-, Seminar-, Kurs- und Testmanagement bis hin zur automatischen Zertifikatserstellung sowie Auswertungsmöglichkeiten sollten systemseitig abgebildet werden.

Im Projekt wurden sowohl die Geschäftsprozesse im Bildungsbereich als auch die bestehende Systemlösung datango performance suite zielgerichtet zur prozessorientierten Abbildung weiterentwickelt.

Im Kursmanagement wurden u.a. die Möglichkeiten der Abbildung von logischen Kursfolgen und Abbildung von Periodizitäten für automatisierte Kurswiederholungen realisiert. Die Tests sind abwechslungsreich darstellbar und ermöglichen neben den Auswertungsmöglichkeiten auch die Nachweispflicht der durchgeführten Schulungen auf Mitarbeiterebene.

Auf Basis des datango collaborators entstand in einem gemeinsamen Entwicklungsprojekt das umfassende Seminarmanagement mit zahlreichen neuen Funktionalitäten. Für datango bedeutet dies eine wichtige, prozessorientierte Weiterentwicklung seiner Lösung.

Die AWO kann zukünftig in einem System ihre Prozesse im Umfeld des Bildungsmanagements abbilden und hat somit einen weiteren wichtigen Schritt im Rahmen ihrer Digitalisierungsstrategie realisiert.



Branche: Sozialbranche
Projektdauer/Zeitraum: 15 Monate
Projekttitle: Pflichtschulungen
Anzahl Autoren Producer: 40
Anzahl Autoren Instant Producer: 10
Anzahl End-User/ Lerner: > 4.000
Applikation: Diverse

Kurzporträt AWO: Die AWO ist ein moderner, freier, nicht-konfessioneller Wohlfahrtsverband, dessen Ursprünge in der Arbeiterbewegung liegen. Der Landesverband der AWO im Saarland ist Träger sozialer Hilfeleistungen u.a. in der Jugend- und Familienhilfe, der Eingliederung- sowie der Altenhilfe. Mit seinen über 300 Einrichtungen im Saarland und rund 5200 Beschäftigten gehört sie zu den größten Arbeitgeber im Saarland.

Ansprechpartner: Holger Wilhelm