

**EPSS-Lösung für automatisierte Prozessdokumentation, -simulation und -navigation erleichtert Software-Rollouts und Change-Management**

**datango performance suite  
macht das Business-Software-Leben leichter**

**Kaarst, 27. Juni 2016** – Wie können Anwender im täglichen Arbeitsablauf den Umgang mit Applikationen wie CRM, ERP, MS Office etc. erlernen? Wie werden Applikations-Updates trainiert, die ggf. plötzlich über Nacht aus der Cloud kommen? Die „datango performance suite“ (dps) der PARIS GmbH macht komplexe Software-Anwendungen verständlich, indem sie Prozesse dokumentiert, simuliert und Mitarbeiter durch digitale Arbeitsabläufe navigiert. So lässt sich das Potenzial der Applikationen voll ausschöpfen – vom Rollout über den täglichen Betrieb bis hin zu Change-Management-Projekten. Die Software-Lösung wird zudem kontinuierlich in Richtung einer offenen kognitiven Automationsplattform weiterentwickelt.

Drei von vier HR-Managern erwarten, dass auf Grund der zunehmenden Digitalisierung der Weiterbildungsbedarf in Unternehmen stark bis sehr stark ansteigen wird. Dies besagt die TNS-Infratest-Studie „Weiterbildungstrends in Deutschland 2016“. Personaler erwarten, dass die Arbeitnehmer komplexere Aufgaben lösen und vielseitig einsetzbar sein müssen. Gleichzeitig haben viele Personalbereiche Schwierigkeiten, den erhöhten Qualifizierungsbedarf entsprechend abzubilden.

Insbesondere der Rollout und effiziente Einsatz von komplexer Business-Software erfordert Wissenstransfer und Schulungsaufwand, der in der Regel mit hohen finanziellen, zeitlichen und personellen Ressourcen einhergeht. Die EPSS- (Electronic Performance Support System), Dokumentations- und E-Learning-Lösung datango performance suite wirkt dem entgegen und unterstützt Unternehmen sowie deren Mitarbeiter, den veränderten Bedingungen gerecht zu werden. Die dps unterstützt dabei alle Lebensphasen einer Business-Software.

**Prozessnavigation, Simulation und Dokumentation in einer Plattform**

Eine erfolgreiche Software-Zukunft beginnt bei der Einführung und setzt sich im Praxiseinsatz fort. An diesen Stellschrauben setzt die dps an. Die Lösung ermöglicht den einfachen Einstieg in neue Systeme. Die automatische, gleichzeitige Erstellung

von Dokumentations- und Schulungsunterlagen – mit geringem Aufwand – erleichtert den Wissenstransfer. So generiert die dps beispielsweise durch eine einzige Aufnahme der Geschäftsprozesse automatisch Testskripts, Schulungsmaterialien, E-Learning-Sequenzen und vieles mehr.

Bei der täglichen Arbeit unterstützt zudem die Navigationshilfe im Live-System den Anwender. Diese Funktion führt den Mitarbeiter Schritt für Schritt durch den Prozess und springt ein, wenn er ins Stocken gerät. Dies steigert die Nutzerakzeptanz und Effizienz, reduziert Fehleingaben und Supportkosten.

### **Kognitive Intelligenz revolutioniert die Wissensarbeit**

Die datango performance suite fördert die Business Excellence in Unternehmen durch Prozess-Automatisierung und -Optimierung. Die Plattform wird stetig weiterentwickelt. In Planung befindet sich derzeit die Verknüpfung der dps-Technologie mit IoT-Konzepten, Cognitive-Verfahren und Bot-Frameworks. So geht die PARIS GmbH mit ihrem Unternehmensbereich datango neue Wege der Prozessunterstützung und -automatisierung.

„Die kognitive Automation als Zusammenspiel aus Cognitive Intelligence und Robotic Process Automation besitzt für Unternehmens-, aber auch Alltagsprozesse ein enormes Potenzial. Ob in der Automatisierung von Back-Office-Abläufen oder als persönliche Assistenzsysteme – Entlastung in allen Lebenslagen ist das Ziel. Und dies wird mit unserer geplanten Plattform ohne vorheriges menschliches Zutun möglich sein“, erklärt Markus Roßkothen, Geschäftsführer der PARIS GmbH.

*Zeichenzahl: 3.724*



***datango performance suite macht das Software-Leben leichter***

## **Kurzporträt datango – ein Unternehmensbereich der PARIS GmbH:**

datango ist ein Unternehmensbereich der PARIS GmbH – Process Automation Robotics Information Systems – und bietet führende Technologien für die Bereiche Prozessnavigation, Automatisierung, Dokumentation und E-Learning. Die datango-Lösungen unterstützen Unternehmen unter anderem durch die gezielte Qualifizierung von Mitarbeitern beim schnellen Rollout und reibungslosen Betrieb von Enterprise-Applikationen. Die Software-Lösungen zeichnen sich durch die Navigationshilfe im Live-System sowie die automatische Erstellung von Dokumentations- und Schulungsunterlagen, Software-Simulationen und E-Learning-Welten im Praxiseinsatz aus. So ermöglicht datango die Reduktion von Fehleingaben und Support-Kosten bei erhöhter Nutzerakzeptanz. Die von der „datango performance suite“ unterstützten Funktionen sind integraler Bestandteil von Business-Applikationen in Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größenordnung.

[www.datango.com](http://www.datango.com)

### **Weitere Informationen:**

datango  
Ein Unternehmensbereich der  
PARIS GmbH  
Bruchweg 96  
41564 Kaarst

### **Ansprechpartner:**

Markus Roßkothen  
-Geschäftsführer-  
Tel.: +49 (0)1522-2661930  
E-Mail: [m.rosskothen@datango.com](mailto:m.rosskothen@datango.com)  
[www.paris-ag.com](http://www.paris-ag.com) | [www.datango.com](http://www.datango.com)

### **PR-Agentur:**

punctum pr-agentur GmbH  
Neuer Zollhof 3  
40221 Düsseldorf

### **Ansprechpartner:**

Ulrike Peter  
-Geschäftsführerin-  
Tel.: +49 (0)211-9717977-0  
E-Mail: [pr@punctum-pr.de](mailto:pr@punctum-pr.de)  
[www.punctum-pr.de](http://www.punctum-pr.de)