

Lösungen

Ihre Firmensoftware, Ihre Endnutzer, Ihre Projekte, Ihre Deadlines, Ihr Budget. Wir verstehen Sie.

Mit unserer Software erhöhen Sie die Benutzerakzeptanz deutlich und führen Ihre Benutzer gezielt durch kritische Prozesse. Wir unterstützen Sie dabei in allen Phasen Ihrer Applikationen:

Vom Rollout über den Betrieb bis hin zu Release-Wechseln bieten wir Ihnen mit der datango performance suite die optimale Lösung, um eine reibungslose Integration von Applikationen in Ihre Geschäftsprozesse und Organisation zu ermöglichen. Die datango performance suite kann modular zusammengesetzt werden - ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen und unabhängig davon, welche Applikationen in Ihrem Unternehmen eingesetzt werden.

- bis zu 90% Kostenreduzierung für Deltaschulungen
- bis zu 80% weniger Zeitaufwand beim Erstellen von Dokumentationen
- bis zu 60% weniger Standardanfragen beim Help Desk
- bis zu 40% weniger Zeitaufwand für Fehlernachbearbeitung
- bis zu 30% weniger Zeitaufwand bei Präsenztrainings

Wir errechnen Ihnen gerne Ihren ROI für den Einsatz von datango. Sprechen Sie uns an!

Kunden über datango:

„Der einzigartige Vorteil von datango liegt in der neuen Art zu lernen. Durch das Just-In-Time-Learning können wir unsere Mitarbeiter jederzeit und kontext-spezifisch fortbilden. Die Mitarbeiter wissen die neue eigenverantwortliche Art des Lernens zu schätzen und für das Unternehmen sind die Steigerung der Arbeitseffizienz und eine Kostenreduktion durch die Senkung der Helpdesk-Fragen als positive Faktoren hervorzuheben.“

Gottwald Port Technology

Überblick über unsere Lösungen

Unsere Technologie ist vielseitig anwendbar. Beispielhaft seien hier genannt Software Roll-outs, Change Management, die Erstellung von Dokumentationen und die Erhöhung der User Performance.

**Software
Rollout**

**Change
Management**

Dokumentation

**User
Performance**

Software Rollout

Wenig Zeit, ein internationales Projektteam, unterschiedliche Zielsprachen, viele Inhalte. Mit unserer Technologie kein Problem.

Stehen Sie kurz vor dem Rollout einer Software für Ihr Unternehmen? Oder planen Sie demnächst einen Release-Wechsel?

Mit der datango performance suite können Sie den gesamten Rollout-Prozess ohne viel Aufwand um ein Vielfaches beschleunigen und somit den Zeitaufwand und die Projekt-Kosten erheblich reduzieren.

Eine Softwareimplementation durchläuft verschiedene Phasen und wird häufig von einem interdisziplinärem, weltweit verteilten Projekt-Team durchgeführt. Unsere Technologie unterstützt Sie dabei, indem sie durch eine einzige Aufnahme Ihrer Geschäftsprozesse all das automatisch generiert, was Sie benötigen:

- Testskripts
- E-Learning-Sequenzen
- Schulungsmaterialien
- Navigation

um nur ein paar Beispiele zu nennen.

Change Management

Systemänderungen, neue Module, Verwirrung der Endnutzer. Für geschäftskritische Systeme gibt es nur eine Konstante: permanente Veränderung.

Implementiert man eine neue Applikation oder führt einen Release-Wechsel durch, geraten alte Routinehandlungen ins Wanken. Häufig müssen sich Endnutzer bei einer Systemumstellung vollständig neu orientieren - mit unserer Technologie schaffen Sie die notwendige Begeisterung!

Unsere datango performance suite nimmt Sie während des kompletten Prozesses an die Hand.

- Die Endnutzer sollen deutlich erkennen, an welchen Stellen es nach dem Release-Wechsel Änderungen gegeben hat? Unsere Technologie erledigt das für Sie, klar und deutlich erkennbar für jeden Nutzer.
- Jeder Endnutzer ist unterschiedlich schnell im Umgang mit der neuen Software? Kein Problem, denn in der automatisch generierten Simulationsumgebung kann jeder Nutzer jederzeit in seinem eigenen Tempo üben.
- Sie haben Respekt vor den Change Prozessen? Vertrauen Sie uns und unserer Erfahrung aus über 500 Projekten.

Die datango performance suite begleitet Sie während des gesamten Change Prozesses, beschleunigt ihn um ein Vielfaches, hält alle Materialien, Testskripts etc. stets auf dem aktuellsten Stand, reduziert Präsenzs Schulungen um bis zu 30%, senkt die Projektkosten und sorgt dafür, dass Sie sich auf wesentliche Faktoren konzentrieren können.

Kunden über datango:

„Wir wollten eine Lösung, die unsere unterschiedlichen IT-Systeme reflektiert und die Art und Weise, in der wir arbeiten. Es musste mehr sein als pure Generierung von Dokumenten und Trainingsunterlagen. Ziel war, unseren Mitarbeitern ohne viel Aufwand anwenderfreundliche Lerneinheiten zur Verfügung zu stellen und ihre Sicherheit im Umgang mit unseren Applikationen zu erhöhen. Ziemlich viele Anforderungen, aber mit datango haben wir die richtige Wahl getroffen.“

Warwickshire City Council

User Performance

Egal, ob 100 oder 10.000 Endnutzer - datango ist flexibel.

Auch die beste Software ist nur so gut, wie die Endnutzer, die sie bedienen! Mit unserer Technologie verhindern Sie folgenschwere Fehleingaben und schulen Ihre Anwender immer effizient, auch bei hoher Fluktuation. Mit der datango performance suite erstellen Sie eine optimale Trainingsumgebung durch die automatische Erstellung und Aktualisierung von

- allen Schulungsmaterialien in über 40 Sprachen
- E-Learning-Sequenzen wie Demonstrationen, Übungen oder Tests
- kontextsensitive Navigation im Live-System
- Quizzes
- und vielem mehr.

Jeder Endnutzer hat ohne zusätzliche Plugins bzw. Installationen jederzeit Zugriff auf alle Lerninhalte - ganz einfach über einen Webbrowser. Somit kann jeder User das, was er im Präsenztraining gelernt hat, eigenständig und in seinem eigenen Lerntempo wiederholen und festigen.

Kunden über datango:

„Aus der Not heraus geboren, dass weltweit 3.000 Nutzer eine Umstellung mit einem ‚Big Bang‘ zu verkraften haben, die nicht mit traditionellen Schulungen zu bewältigen ist, stellen wir mit datango eine wirksame Lösung bereit, die wir ‚eLearning by doing‘ nennen.“

Bayer Schering Pharma

Dokumentation

Automatische Erstellung von Testskripts, Trainingshandbüchern, System-Hilfedateien. Müssen wir noch mehr sagen?

Leitfäden, Handbücher, Prozessbeschreibungen, PowerPoint-Präsentationen, Job-Hilfen und viele weitere Formate erstellen Sie mit der datango performance suite einfach auf Knopfdruck.

Dank des True-Single-Source Verfahrens und der automatischen Aufnahmefunktionen beschleunigen Sie Ihre Dokumentationserstellung um bis zu 80% und halten Ihre Beschreibungen stets aktuell zu Ihrem Echtssystem. Das Problem, dass Ihre Dokumentation Ihrer Applikation „hinterherläuft“, existiert nicht mehr. Sie sind stets auf dem neuesten Stand und haben die Erstellungszeiten sogar verkürzt. Alle Dokumente können automatisch in mehr als 40 Sprachen übersetzt und Ihrer Corporate Identity hinsichtlich Design & Terminologie angepasst werden.

Wer profitiert von der datango performance suite?

Egal, ob Endnutzer, Projektleiter, Trainer, Mitarbeiter im Help Desk oder Autor - von unserer Software profitieren alle, da sie während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Applikation eingesetzt werden kann.

Autor

Noch nie war das Erstellen von Lerninhalten, Simulationen und Dokumentationen so einfach. Automatisierte Prozesse und Re-Recording-Funktionen erleichtern jedem Autoren das Leben.

Projektleiter

Die Technik ist soweit. Überlassen Sie ihr das Koordinieren des internationalen Workflows. Unser Collaborator übernimmt das für Sie. Die Automatisierung der Prozesse reduziert den Zeitaufwand und die Kosten für das Projekt erheblich.

Trainer

Stets aktuelle Trainingsunterlagen, in allen möglichen Formaten. Demo, Praxis, Übung, Test. Simulationen, kontextsensitive Online-Hilfen. Evaluierung der Leistung Ihrer Schützlinge. Und per Knopfdruck alles in mehr als 40 Sprachen.

Endnutzer

Keine Angst mehr vor Fehleingaben. Üben Sie in Ihrem eigenen Tempo in simulierten Umgebungen, wann auch immer Sie wollen. Sind Sie in der Echanwendung, unterstützt Sie unsere kontextsensitive Navigation. Alles ohne Plugins und Installationen, ein Webbrowser genügt.

datango AG Berlin
 Schönhauser Allee 10-11
 10119 Berlin
 Tel.: 030 / 443 55 352
 Email: info@datango.de

datango AG Kaarst
 Daimlerstr. 15
 41564 Kaarst
 Tel.: 02131 / 661 920
 Email: info@datango.de