



## Dokumentation und Schulung bei der Saarbrücker Zeitung



### Das Unternehmen

Die Saarbrücker Zeitung, gegründet als Nassau-Saarbrückisches Wochenblatt, gehört zu den ältesten Tageszeitungen in Deutschland. Sie ist die einzige Tageszeitung im Saarland. Die Saarbrücker Zeitung lesen bei einer verkauften Auflage von durchschnittlich 170.000 Exemplaren pro Tag rund 570.000 Menschen.

Die Saarbrücker Zeitung ist die themenführende Landeszeitung, setzt sowohl auf eine umfangreiche lokale als auch auf eine qualitätsvolle überregionale Berichterstattung und zählt damit heute nicht nur zu den führenden Regionalzeitungen Deutschlands, sondern mittlerweile auch zu den meistzitierten.

**Originalapplikation:** SAP

**User/Autoren:** 106

**Module:**

Demo, Übung, Praxis, Test, Dokumentation

**Fokus:**

Umstellung und Aktualisierung eines SAP basierten Handbuchs auf neue Technologien, Integration interner Richtlinien, Mitarbeiterschulung

## Handbuchaktualisierung und Richtlinienintegration unter Einsatz moderner Technologie

### Die Aufgabe

In den letzten zwei Jahren stellte sich für die Saarbrücker Zeitung wiederholt die Frage, wie das Handbuch zur unternehmensinternen SAP Anwendung mit dem geringsten Aufwand aktualisiert werden konnte. Aufgrund der raschen Unternehmensentwicklung war eine laufende Aktualisierung notwendig geworden und das veraltete Handbuch im Papierformat stieß auf immer weniger Akzeptanz auf Seiten der User.

Verschiedene bestehende Richtlinien sollten nun in eine neue Dokumentation integriert werden und das Handbuch gleichzeitig vom Papierformat in ein computergestütztes Format überführt werden. Durch den Einsatz einer webbasierten Software erhoffte sich das Unternehmen erhebliche Weiterentwicklungen und Vereinfachungen, um neue Funktionen optimal im Tagesgeschäft einsetzen zu können.

Zusätzlich hierzu wuchs der Bedarf nach SAP integrierten Trainings, da 103 Enduser für das System geschult werden sollten, um weiterhin eine aktuelle und zukunftsorientierte Berichterstattung der Zeitung gewährleisten zu können.

### Die Lösung

Nach einigen Versuchen mit einer anderen Software, mit der die gewünschte Webintegration jedoch nicht umgesetzt werden konnte, entschied sich die Saarbrücker Zeitung für den Einsatz von datango.

Aufgrund des besonders zukunftsorientierten Ansatzes und der von Anfang an guten Betreuung durch datango, überzeugte die Software innerhalb kürzester Zeit.

Ohne großen Aufwand kann die Saarbrücker Zeitung nun Dokumentationen erstellen, die wie gewünscht das SAP Handbuch und die Unternehmensrichtlinien miteinander verbinden. Darüber hinaus erscheinen in den datango typischen Pop-ups neben den Anweisungen für SAP auch wichtige rechtliche oder unternehmensinterne Hinweise, die bei bestimmten Vorgängen zu beachten sind.



## Dokumentation und Schulung bei der Saarbrücker Zeitung

Zum Erlernen der Software erstellten zwei Mitarbeiter der Saarbrücker Zeitung als Autoren eine große Anzahl von Lerneinheiten für Schulungen. Den Anwendern stehen sämtliche datango Modi zur Verfügung: vom Demo über den Übungs- und Testmodus hin zum Praxismodus. Besonders geschätzt wird der Einsatz der datango Lerneinheiten im Live-System. Die Anwender können an dieser Stelle in erheblichem Maße Zeit sparen, da sie direkt in der täglichen Arbeit die relevanten Hinweise zum Umgang mit dem System und weitere wichtige Informationen zur generellen Vorgehensweise erhalten.

### Die Potentiale

Die hervorragende Zusammenarbeit von Saarbrücker Zeitung und datango führte zu zeitlichen Einsparungen in der Handbuchenstellung und Schulung der Anwender von über 50 %. So konnten wertvolle Ideen und Ansätze der Saarbrücker Zeitung mit der modernen Technologie und den umfangreichen Erfahrungen von datango in einem erfolgreichen Projekt effektiv miteinander verknüpft werden.

Von Seiten der Saarbrücker Zeitung wird die Software als sehr zukunftsorientiert eingeschätzt. Besonders der gute Informationsfluss zwischen dem Unternehmen der Saarbrücker Zeitung und datango bei Neuerungen auf dem technologischen Markt begünstigt die gute und produktive Zusammenarbeit.

### Die Zukunft

Die Zukunft mit datango hat im Verlag der Saarbrücker Zeitung bereits begonnen. In einem weiteren Verlag der Unternehmensgruppe Saarbrücker Zeitung wird momentan mit datango geschult, da hier das Rollout einer SAP basierten Anwendung ansteht. Hier werden gleiche Lerneinheiten nur in einem anderen SAP Umfeld verwendet, was den vielseitigen Einsatz von datango und den professionellen Umgang mit der Software im Unternehmen deutlich macht.



### datango AG

*Der 1999 gegründete Berliner Software-Hersteller datango bietet eine durchgängige mehrsprachige Software-Lösung – von der Erstellung bis zur Distribution von individuellen Lerneinheiten – die als komplettes Online-Hilfe-System die Wirtschaftlichkeit der eingeführten Applikationen nachhaltig und messbar steigert. Die datango performance suite dps sichert so die Akzeptanz und Nutzung der Endanwender bei der Einführung und dem Betrieb von Software-Applikationen.*

*Zu den Kunden der datango AG zählen u. a. Bosch, Bayer Schering Pharma, e.on und SPAR.*

Ihr direkter Kontakt zu datango:

**datango AG** | Schönhauser Allee 10-11 | 10119 Berlin | Fon: +49.30.443 55 0 | Fax: +49.30.443 55 222  
**datango AG** | Daimlerstraße 15 | 41564 Kaarst | Fon: +49.2131.661 92 0 | Fax: +49.2131.661 92 39

info@datango.de www.datango.de