



Dokumentation und Vereinheitlichung bei der IKB



Das Unternehmen

Die IKB Deutsche Industriebank ist als Spezialist für die langfristige Finanzierung die einzige überregional tätige Bank in Deutschland, die ihr Leistungsangebot exklusiv auf Unternehmer und Unternehmen ausgerichtet hat.

1924 war die IKB Pionier in der Entwicklung des langfristigen gewerblichen Kredits und ist heute Partner für etablierte mittelständische Unternehmen im In- und Ausland sowie für gewerbliche Immobilieninvestoren. Mit 12 Stützpunkten und dabei 1.500 Mitarbeitern im Ausland und in Deutschland hat die Bank eine flexible und überschaubare Größenordnung, die schnellen Informationsfluss gewährleistet.

Projekt:

Dealmonitoring der international ausgerichteten Finanzierung

Autoren: 2

Module:

Demo, Dokumentation

Fokus:

Dokumentation und Vereinheitlichung der internationalen Geschäfte in deutscher und englischer Sprache

Dokumentation von Dealmonitoring und Vertragsverwaltung im internationalen Umfeld

Die Aufgabe

Für die Analyse international ausgerichteter Finanzierungsgeschäfte wurde von der IKB das Projekt Dealmonitoring ins Leben gerufen. Die Geschäfte im zentralen Datenhaushalt sollen in Zukunft auf die internationalen Geschäfte ausgedehnt und eine Vergleichbarkeit im deutschen und im englischen Sprachraum hergestellt werden.

Um die ursprünglichen Excel-Datenbanken durch moderne Prozesse ablösen zu können, wurde das Projekt von der Einführung einer neuen Software begleitet, die nicht zuletzt auch die sprachlichen Barrieren zwischen den Gesellschaften auf einfachem Wege überwinden sollte.

Zeitgleich startete ein weiteres Projekt zur Eingliederung eines Vertragsverwaltungstool im gleichen internationalen Umfeld.

Für beide Internationalisierungsprozesse suchte die IKB nun ein Tool, das besonders zu Dokumentationszwecken in beiden sprachlichen Versionen schnell und mit geringem Aufwand einsetzbar sein musste.

Die Lösung

Angeregt durch die Tochtergesellschaft IKB Leasing, bei der datango SAP-basiert schon im Einsatz ist, entschied sich die IKB zeitgleich mit dem Start des Projekts Dealmonitoring für datango. Die Möglichkeit, mit datango ohne großen Aufwand sämtliche Prozesse aufzeichnen und dokumentieren zu können und das Rollout im Ausland auch in englischer Sprache zu unterstützen, überzeugte das Unternehmen schnell von der Software.

Während des Projekts arbeiteten zwei Autoren mit datango und erstellten Lerneinheiten schwerpunktmäßig im Demo-Modus sowie Benutzerdokumentationen in Word.

Als besonderen Vorteil bewertet die IKB die Vereinheitlichung in der Benutzerdokumentation, die einen schnellen Informationsfluss, einen besseren Überblick und eine effizientere Prozessabwicklung gewährleistet. Auch die Anforderung der internationalen Verfügbarkeit konnte voll erfüllt werden.



Dokumentation und Vereinheitlichung bei der IKB

Die Potentiale

Nach Einschätzung des Unternehmens konnten durch die Reduzierung des Zeitaufwandes der Mitarbeiter Einsparungen von über 30% erreicht werden. Dies ist vor allem auf die Reduzierung des Dokumentationsaufwandes und die Vereinfachung der nachträglichen Pflege der vorliegenden Dokumentationen zurückzuführen. Aber auch neue Mitarbeiter können mit den erstellten Lerneinheiten jederzeit schnell eingearbeitet und bei Bedarf geschult werden.

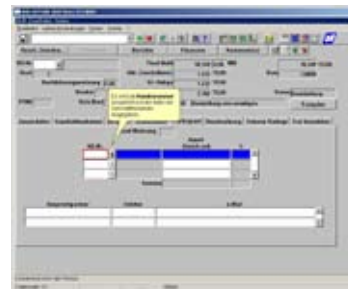
Zusätzlich beobachtet die IKB weitere positive Nebeneffekte, wie zum Beispiel die Möglichkeit, Rohprojekte zum Übungszweck in Englisch zu erstellen und damit Demonstrationen durchzuführen. Außerdem können kurze und spontane Änderungen schnell und unkompliziert per E-Mail an die Mitarbeiter gesendet werden. Diese können die Änderungen in der datango Tour nachverfolgen.

Die Zukunft

Zudem plant die IKB ein Redesign der Sicherheitenverwaltung, bei dem die Oberfläche des bestehenden Systems vollständig erneuert werden soll.

Im Rahmen dieses Projekts setzt die IKB wiederum auf die Unterstützung durch datango und plant, den Anwendern die Module Demo und Dokumentation per Intranet zur Verfügung zu stellen.

Die Einsatzmöglichkeiten der Software sollen in Zukunft vermehrt genutzt werden, um die positiven Effekte der schnellen und lösungsorientierten Zusammenarbeit mit datango auch weiterhin zu steigern.



datango AG

Der 1999 gegründete Berliner Software-Hersteller datango bietet eine durchgängige mehrsprachige Software-Lösung – von der Erstellung bis zur Distribution von individuellen Lerneinheiten – die als komplettes Online-Hilfe-System die Wirtschaftlichkeit der eingeführten Applikationen nachhaltig und messbar steigert. Die datango performance suite dps sichert so die Akzeptanz und Nutzung der Endanwender bei der Einführung und dem Betrieb von Software-Applikationen.

Zu den Kunden der datango AG zählen u. a. Bosch, Bayer Schering Pharma, e.on und SPAR.