



Projekt: Refresh-Möglichkeiten für Anwender von SAP R/3, Hörmann Logistik und Siebel



### Das Unternehmen

Mit einem jährlichen Umsatz von ca. 428 Millionen Euro gehört die MEWA Gruppe zu den führenden europäischen Dienstleistern im Bereich Textilmanagement. Das Unternehmen verfügt über ein flächendeckendes Versorgungsnetz zur Bereitstellung und Pflege von Mehrweg-Textilsystemen wie professionelle Berufs- und Schutzkleidung, textile Putztücher, Fußmatten und Waschaum-Artikel. Der Full-Service wird ergänzt durch den Verkauf hochwertiger Artikel für Arbeitsschutz und technischen Bedarf. Das Unternehmen ist derzeit an 41 Standorten in 12 europäischen Ländern vertreten.

**Projekt:** IT-Schulungen zu SAP R/3, Hörmann Logistik, Siebel

**Autoren:** 2

**Modi:**  
Demo, Übung, Test, Praxis

**Lerneinheiten:**  
458 in vier Sprachen veröffentlicht

**Fokus:**  
Ergänzung der Präsenz-Schulungen durch Refresh-Möglichkeiten und permanentes Selbststudium für rund 1.000 Anwender europaweit

## Effizientere IT-Schulung durch individuelle Refresh-Möglichkeiten

### Die Aufgabe

Zur Unterstützung der Unternehmensprozesse setzt die MEWA Gruppe die Applikationen SAP R/3, Hörmann Logistik und Siebel ein, zu denen Mitarbeiter fortlaufend geschult werden müssen.

Die MEWA-IT-Werkzeuge werden permanent weiterentwickelt und an die Anforderungen der Kunden angepasst. Damit ändern sich auch immer wieder Anwenderrelevante Inhalte. Schließlich entwickelt MEWA auch deswegen immer weiter neu, um die Bedienerfreundlichkeit zu verbessern.

Die IT-Trainings waren von Beginn an so konzipiert, dass die Anwender in Präsenztrainings eine Basis-Schulung erhalten und im Anschluss daran die Möglichkeit haben sollen, die Schulungsinhalte individuell nachzulesen. Diese müssen stets aktuell sein und so zur Verfügung gestellt werden, dass die Mitarbeiter jederzeit Zugriff darauf haben und das Erlernete in ihrem eigenen Lerntempo vertiefen können.

### Die Lösung

Eine bewährte und sehr effiziente Möglichkeit, einer solchen Schulungs-Konzeption gerecht zu werden, ist die Kombination der Präsenztrainings mit einer Lernplattform im Intranet. Benötigt wird dazu eine Software-Lösung, die die Lerninhalte für die Plattform schnell und in hoher Qualität erstellen kann.

Schon bevor die datango AG ihren Fokus auf Unternehmensapplikationen richtete, setzte die MEWA Gruppe jahrelang die Software-Lösung eines anderen Anbieters ein. MEWA wechselte im Jahr 2005 zu datango, da der vorherige Anbieter den persönlichen Support in Deutschland nicht mehr gewährleisten konnte und keinerlei Weiterentwicklung seiner Applikation in Aussicht stellte. Von großer Bedeutung war auch, dass die bereits erstellten Lerninhalte nicht verloren gingen, sondern von der datango-Software importiert werden konnten.

Auf der Lernplattform im Intranet können die Mitarbeiter sich individuell die Lerninhalte auswählen, die sie gerne vertiefen möchten. Ihnen stehen dazu die Modi Demo, Übung, Test und Praxis zur Verfügung, auf die sie jederzeit über einen Link Zugriff haben. Die Installation von speziellen Applikationen auf ihren Rechnern ist dazu nicht nötig, da der Zugriff über jeden herkömmlichen Browser erfolgen kann.



Projekt: Refresh-Möglichkeiten für Anwender von SAP R/3, Hörmann Logistik und Siebel

## Das Ergebnis

Bislang haben ca. 1.000 Anwender von 458 Lerneinheiten profitiert, die fast alle von einer einzigen Autorin erstellt wurden. Die Refresh-Möglichkeit wird insbesondere von neuen Mitarbeitern gerne und häufig genutzt. Sie fühlen sich dadurch sicherer im Umgang mit den Applikationen und schätzen die Möglichkeit, die Lerninhalte in ihrem eigenen Arbeitstempo vertiefen zu können. Fehlereingaben werden somit minimiert und der Zeitaufwand für Aktualisierungen durch die Re-Recording-Funktion erheblich reduziert.

Die Autoren, die auch verantwortlich für IT-Trainings und Support sind, zeigen sich sehr zufrieden mit dem Ergebnis und schätzen die gute, persönliche Zusammenarbeit mit dem Support von datango: „Die Supportmitarbeiter sind immer freundlich und zuvorkommend. Sie sind immer sehr engagiert, schnell qualitativ gute Lösungen für unsere Probleme zu finden!“

## Die Zukunft

Die datango performance suite ist ein wichtiger Bestandteil der IT-Schulungen geworden. Die MEWA Gruppe plant, den Einsatz der datango-Lösung weiter auszubauen, die Anzahl der festen Autoren aufzustocken und 350 weitere Lerneinheiten zu erstellen. Diese werden dann durch ein Team von Übersetzern ins Französische, Italienische und Spanische übertragen.

datango und die vielen dort veröffentlichten Lerneinheiten sind im MEWA-Konzern zu einer festen Instanz geworden. Viele Fachbereiche fragen nach, ob ihre Anforderungen auch mit datango umgesetzt werden können.

## datango AG

*Der 1999 gegründete Berliner Software-Hersteller datango bietet eine durchgängige mehrsprachige Software-Lösung – von der Erstellung bis zur Distribution von individuellen Lerneinheiten – die als komplettes Online-Hilfe-System die Wirtschaftlichkeit der eingeführten Applikationen nachhaltig und messbar steigert. Die datango performance suite dps sichert so die Akzeptanz und Nutzung der Endanwender bei der Einführung und dem Betrieb von Software-Applikationen.*

*Zu den Kunden der datango AG zählen u. a. Bosch, Bayer Schering Pharma, e.on und SPAR.*

Ihr direkter Kontakt zu datango:

**datango AG** | Schönhauser Allee 10-11 | 10119 Berlin | Fon: +49.30.443 55 0 | Fax: +49.30.443 55 222  
**datango AG** | Daimlerstraße 15 | 41564 Kaarst | Fon: +49.2131.661 92 0 | Fax: +49.2131.661 92 39

info@datango.de www.datango.de