



Gottwald Port Technology GmbH: Unternehmensweite Innovationsvermittlung durch Elearning mit datango



### Das Unternehmen

Die Gottwald Port Technology GmbH ist mit rund 800 Mitarbeitern ein global agierender Anbieter von Produkten und Lösungen für den Hafenumschlag. Das Portfolio umfasst neben modernsten Hafenkränen auch automatisierte Lösungen der Hafenlogistik einschließlich Software.

Sie ist ein 1906 gegründetes Traditionsunternehmen mit dem Hauptsitz und Stammwerk in Düsseldorf, das seit über 100 Jahren professionelle Lösungen im Bereich der Hafentechnologie garantiert.

Die Gottwald Port Technology GmbH ist eine 100 %ige Tochter der börsennotierten Demag Cranes AG.

### Projekte:

Unternehmensweite kontinuierliche IT-Fortbildung der Mitarbeiter (SAP, CAD, and Microsoft Office)

### Autoren: 5

### Module:

Demo-Modus und Dokumentation

### Focus:

- | Qualifizierung der Mitarbeiter
- | Erhöhung der Produktivität
- | Optimierung der logistischen und unternehmensinternen Abstimmungsprozesse
- | Bestmögliche Orientierung an den Kundenbedürfnissen

## Unternehmensweite Mitarbeiterschulung mit datango

### Die Aufgabe

Als international agierendes und führendes Unternehmen im Bereich der Hafentechnologie und -logistik unterhält die Gottwald Port Technology GmbH ein weltweites Netz von Vertriebs- und Servicestationen. Dadurch ist der reibungslose Ablauf logistischer aber auch unternehmensinterner Geschäftsprozesse für die Gottwald Port Technology GmbH von zentraler Bedeutung. Dies gilt umso mehr, als dass das Unternehmen darauf ausgerichtet ist, Kundenbedürfnissen jederzeit flexibel und schnell zu begegnen.

Die Gottwald Port Technology GmbH arbeitet deswegen mit Leasing-PCs, die alle drei Jahre ausgetauscht werden. Die Unternehmenssoftware wird im gleichen Turnus auf den neuesten Stand gebracht. Dadurch ist die Weiterqualifizierung der Mitarbeiter im Bereich der Unternehmenssoftware für die Gottwald Port Technology GmbH von zentraler Bedeutung. 600 Mitarbeiter an PC-Arbeitsplätzen müssen sich mit den Änderungen in der Software bei neuen Releases schnell und bedarfsgerecht vertraut machen.

### Die Lösung

Durch die Verwendung der datango knowledge suite (dks) bietet die Gottwald Port Technology GmbH ihren Mitarbeitern eine Möglichkeit der Weiterqualifizierung auf Basis von Just-In-Time-Learning, die individuell auf die eigenen Unternehmensapplikationen und -bedürfnisse zugeschnitten ist.

Zunächst wurde die datango knowledge suite in der Gottwald Port Technology GmbH nur für SAP verwendet. Anlass war das Release einer neuen SAP Applikation Ende des Jahres 2004. 500 Mitarbeiter arbeiten in dem Unternehmen mit SAP. Auch werden sämtliche globalen Unternehmensprozesse bei der Gottwald Port Technology GmbH mit SAP verwaltet und abgebildet (z.B. Logistik, Personalwesen, Controlling, Projektsysteme, Materialwirtschaft). Deswegen entschieden sich die verantwortlichen IT-Manager dafür, den zügigen und reibungslosen Rollout der neuen SAP-Release durch den Einsatz der datango knowledge suite zu fördern.



## Gottwald Port Technology GmbH: Unternehmensweite Innovationsvermittlung durch Elearning mit datango

Aufgrund der positiven Erfahrungen mit der datango knowledge suite bei der SAP-Software-Schulung erwarb die Gottwald Port Technology GmbH bald darauf eine Generallizenz und weitete den Anwendungsbereich der datango knowledge suite zusätzlich auf CAD und Microsoft Office 2003 aus. CAD wird von zahlreichen Konstrukteuren benutzt; Microsoft Office 2003 hingegen von 600 Mitarbeitern in der täglichen Arbeit eingesetzt.

### Das Ergebnis

Von fünf Autoren wurden bisher 40 SAP-Lerneinheiten sowie 100 Lerneinheiten für Microsoft Office und CAD aufgezeichnet. Die erstellten Lerneinheiten werden aktuell von ca. 600 Endnutzern verwendet.

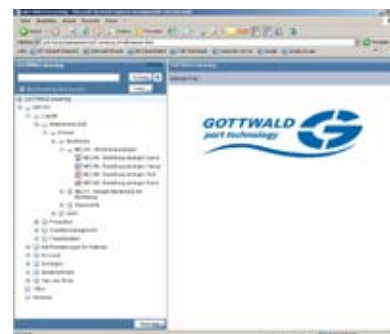
Bisher nutzten die Autoren vor allem den Demo-Modus der datango knowledge suite sowie deren Dokumentationsfunktion. In Zukunft werden aber auch die anderen Modi der datango knowledge suite - speziell der Navigationsmodus als weltweit einmalige Navigationshilfe im Live-System - verstärkt Einsatz finden.

Eine Effizienzsteigerung im Bereich der Software Rollouts durch die Verwendung der datango knowledge suite kann das Unternehmen bereits bestätigen. Mario Kornmesser, IT Manager von Gottwald Port Technology GmbH im Bereich Intranet: „Der einzigartige Vorteil der datango knowledge suite liegt in der neuen Art zu lernen. Durch das Just-In-Time-Learning können wir unsere Mitarbeiter jederzeit und kontextspezifisch fortbilden. Die Mitarbeiter wissen die neue eigenverantwortliche Art des Lernens zu schätzen und für das Unternehmen sind die Steigerung der Arbeitseffizienz und eine Kostenreduktion durch die Senkung der Helpdesk-Fragen als positive Faktoren hervorzuheben.“

### Die Zukunft

In Zukunft wird die datango knowledge suite noch extensiveren Einsatz bei der Gottwald Port Technology GmbH finden, da sie dem Schulungsbedarf des erfolgreichen Unternehmens gerecht werden kann.

Aktuell geplant ist ein Software Rollout für Microsoft Office 2007 sowie ein weiterer Ausbau der Lerneinheiten für den SAP Bereich. Als mittelfristiges Projekt ist die Implementierung eines SAP-Web-Portals für Lieferanten mit Hilfe von datango beabsichtigt. Aufgrund seiner Internationalität wird die Gottwald Port Technology GmbH auch verstärkt die Re-Recording-Funktion der datango knowledge suite nutzen, mit der bereits erstellte datango-Lerneinheiten problemlos in andere Sprachen übertragen werden können.



### datango AG

*Der 1999 gegründete Berliner Software-Hersteller datango bietet eine durchgängige mehrsprachige Software-Lösung – von der Erstellung bis zur Distribution von individuellen Lerneinheiten – die als komplettes Online-Hilfe-System die Wirtschaftlichkeit der eingeführten Applikationen nachhaltig und messbar steigert. Die datango performance suite dps sichert so die Akzeptanz und Nutzung der Endanwender bei der Einführung und dem Betrieb von Software-Applikationen.*

*Zu den Kunden der datango AG zählen u. a. Bosch, Bayer Schering Pharma, e.on und SPAR.*

Ihr direkter Kontakt zu datango:

**datango AG** | Schönhauser Allee 10-11 | 10119 Berlin | Fon: +49.30.443 55 0 | Fax: +49.30.443 55 222  
**datango AG** | Daimlerstraße 15 | 41564 Kaarst | Fon: +49.2131.661 92 0 | Fax: +49.2131.661 92 39

info@datango.com www.datango.com