



## E-Learning-Plattform und Schulungsunterlagen für eine SAP-Landschaft

### ElectronicPartner

#### Das Unternehmen

*ElectronicPartner ist ein internationales Familienunternehmen mit Stammsitz in Düsseldorf und einem Umsatzvolumen in Höhe von 2,18 Mrd. €. Die Verbundgruppe ist in den drei strategischen Geschäftsfeldern Fachhandel, Fachmarkt und im B2B-Bereich erfolgreich und bietet den Kunden alles rund um die Bereiche Unterhaltungs- und Haushaltselektronik, IT und Telekommunikation. Mit rund 5.000 angeschlossenen kleinen und mittelständischen Unternehmerpersönlichkeiten versteht sich das Unternehmen als Botschafter des selbständigen Unternehmertums. ElectronicPartner setzt auf weiteres Wachstum, um die Position in den Top-Fünf-Handelsunternehmen der Branche in Europa weiter auszubauen.*

**Projekt:** Ablösung der alten Warenwirtschaftslösung durch SAP-Applikationen

**User:** 800

**Autoren:** 13

**Modus:** Demo

**Weitere Outputs:** 35 deutsche, 20 italienische und 22 niederländische Handbücher zwischen 100 und 500 Seiten.

**Fokus:** Einführung einer E-Learning-Plattform und Erstellung von den Schulungsunterlagen für einen reibungslosen Applikationswechsel und -betrieb auf internationaler Ebene

## Applikationsaustausch leicht gemacht durch E-Learning-Plattform und automatisch erstellte Schulungsunterlagen

#### Die Herausforderung

ElectronicPartner stand vor der Aufgabe, die bisherige Software zur Warenwirtschaft durch SAP-Module komplett zu ersetzen. Dies stellte das Unternehmen aufgrund der hohen Komplexität einzelner Warenbereiche vor anspruchsvolle Herausforderungen, denn alle Prozesse vom Einkauf, der Lagerhaltung bis hin zum Vertrieb mussten neu gestaltet und mit den entsprechenden SAP-Modulen abgebildet werden. Gleichzeitig musste eine große Zahl von vorhandenen IT-Systemen an das SAP-System angebunden werden, so dass insgesamt über 500 Datenschnittstellen für alle Geschäftsbereiche neu zu versorgen waren.

Um den Übergang und Betrieb der neuen Applikationen so effizient und reibungslos wie möglich zu gestalten, wurde beschlossen, eine E-Learning-Plattform einzuführen, die allen Mitarbeitern sämtliche Lerninhalte unkompliziert zur Verfügung stellt und dabei auch den Anforderungen einer internationalen Belegschaft gerecht wird. Durch eine automatisierte Erstellung und Übersetzung der Schulungshandbücher und Dokumentationen in mehrere Sprachen versprach sich das IT-Projektteam einerseits einen immensen Zeitgewinn. Zum anderen sollte ein Werkzeug gefunden werden, das diese Outputs jederzeit möglichst schnell und effizient aktualisieren kann. Das Werkzeug sollte auch Demos generieren können, die den Endnutzern die neuen Arbeitsabläufe nahebringen und ihnen somit den Einstieg in die neue Applikationslandschaft erleichtern.

In seiner Unternehmensstrategie hat das Unternehmen zudem eine nachhaltige Entwicklung für seine Geschäftsaktivitäten verankert. Daraus resultieren Forderungen für den Umweltschutz, die bereits heute über geltende gesetzliche Standards hinausgehen. Der Nachhaltigkeitsgedanke durchzieht auch die IT und war ebenfalls ein Kriterium für die Auswahl der E-Learning-Plattform.

#### Die Lösung

Bei der Suche nach einem geeigneten Werkzeug stieß ElectronicPartner im Jahr 2007 auf datango und nahm den ersten Kontakt auf. Die Entscheidung für die Zusammenarbeit mit datango wurde schließlich Ende 2008 auf Empfehlung des Trainerteams getroffen. Die datango performance suite hatte durch die einfache Bedienung, die schnelle Beherrschung und den mehrfach nutzbaren Output bei einmaligem Aufwand überzeugt.



Das Projekt wurde im Januar 2009 gestartet und bereits im Februar 2009 hat ElectronicPartner begonnen, die Schulungsunterlagen zu erstellen. Aufgrund der noch parallel laufenden Entwicklungen der SAP-Module mussten die Schu-



## E-Learning-Plattform und Schulungsunterlagen für eine SAP-Landschaft

lungsinhalte immer wieder angepasst werden, so dass erst Ende August 2009 die Schulungsunterlagen komplett fertiggestellt wurden, teilweise erst ein bis zwei Tage vor der entsprechenden Schulung. „Es war uns eine große Hilfe, dass mit der dps die Unterlagen auch kurzfristig erstellt werden konnten, denn dadurch waren wir flexibel und konnten die Unterlagen stets auf dem aktuellsten Stand halten“, resümiert Klaus Hopp, Bereichsleiter Informationstechnologie.

Bereits früh gab es einen guten Informationsaustausch zur SAP-Software zwischen den Teilprojekten Customizing, Softwareentwicklung und Schulung. Das Unternehmen hatte den Anspruch, die Schulungsunterlagen gleichzeitig als Dokumentation der Arbeitsabläufe und als Benutzerhandbuch nach den Schulungen für die Mitarbeiter zu nutzen. Dazu hat ElectronicPartner die dps auch im Projektteam eingesetzt, damit sich die Projektmitarbeiter mit der Software vertraut machen. Dies ermöglichte dann, die Prozessketten aufzuzeichnen sowie auch die einzelnen Screenshots in die Schulungsunterlagen einzubauen. Beides zusammen bildete ein Rahmenwerk aus dem die Schulungsunterlagen als Gerüst generiert und je nach Landessprache nachbearbeitet werden konnten. Gleichzeitig entstand so eine Schulungsbibliothek, die später als Nachschlagewerk für Prozesse und Arbeitsabläufe verwendet werden konnte.

### Das Ergebnis

Durch den Einsatz der dps konnte die E-Learning-Plattform erfolgreich eingeführt und alle Schulungsunterlagen wesentlich schneller und effizienter erstellt werden. Die Änderungen an den Applikationen mussten nicht mehr manuell in die Schulungsunterlagen übertragen, sondern konnten automatisch übernommen werden. Auch auf internationaler Ebene hat sich die dps durch ihre automatische Re-recording-Funktion bewährt, so dass sämtliche Unterlagen nun auf deutsch, italienisch und niederländisch zur Verfügung stehen.

Klaus Hopp ist absolut begeistert von der Möglichkeit, nun zügig und flexibel reagieren zu können: „Mit datango erstellen wir flexibel und schnell Schulungsunterlagen für 600 Mitarbeiter in sechs Ländern“, fasst er die Erfahrungen aus dem ersten Projekt mit der dps zusammen.

Das IT-Projektteam von ElectronicPartner zeigt sich mit datango und der Kompetenz des datango Trainers sehr zufrieden. „datango ist ein überzeugendes Tool für die Erstellung von Dokumentationen“, zieht Klaus Hopp die positive Bilanz.

### Die Zukunft

Auch in Zukunft wird die Unternehmensgruppe bei großen Veränderungen an der SAP-Software Schulungen oder bei der Erstellung von den Schulungsunterlagen die dps nutzen. Momentan überlegt das Unternehmen, den Einsatz der dps auf den Online-Modus zu erweitern, um bestimmte Facetten der eigenen Software zu vertiefen und den Endnutzern auch im Live-System schnelle Hilfestellung leisten zu können.

### datango AG

*Die 1999 gegründete datango AG mit Hauptsitz in Berlin ist einer der Technologieführer für die Bereiche Navigation, Dokumentation, Prozessautomatisierung, E-Learning und Electronic Performance Support. Die datango performance suite unterstützt Unternehmen durch die gezielte Qualifizierung von Mitarbeitern beim schnellen Rollout und reibungslosen Betrieb von Enterprise-Applikationen. Die Software-Lösungen zeichnen sich aus durch die Navigationshilfe im Live-System, die automatische Erstellung von Dokumentations- und Schulungsunterlagen, Software-Simulationen und E-Learning-Sequenzen. So ermöglicht datango die Reduktion von Fehleingaben und Support-Kosten bei erhöhter Nutzerakzeptanz. Der Kundenstamm besteht aus mittelständischen und großen international renommierten Unternehmen wie Bosch, BayerSchering Pharma, UBS, SPAR, s. Oliver und Heraeus.*

Ihr direkter Kontakt zu datango:

**datango AG** | Schönhauser Allee 10-11 | 10119 Berlin | Tel: +49.30.443 55 0 | Fax: +49.30.443 55 222  
**datango AG** | Daimlerstraße 8 | 41564 Kaarst | Tel: +49.2131.661 92 0 | Fax: +49.2131.661 92 39

info@datango.de www.datango.de