



Dauerprojekt: Training der Anwender von ca. 100 verschiedenen Applikationen bei DB Schenker Rail



### Das Unternehmen

DB Schenker Rail ist ein Unternehmen der Deutschen Bahn. Das Unternehmen DB Schenker Rail bietet hocheffiziente Transportleistungen mit dem Schwerpunkt Massengut in den Branchen Montan, Chemie, Mineralöl, Düngemittel, Agrar, Forstwirtschaft, Konsumgüter, Baustoffe und Entsorgung.

**Projekt:** Dauerprojekt „Wartung, Weiter- und Neuentwicklung der IT-Landschaft“

**User:** 1.000 pro Jahr

**Autoren:** 3

**Fokus:**  
Alternative zu bisherigen Trainingsumgebungen

## Kosten- und Risikominderung durch eine Alternative zur herkömmlichen Trainingsumgebung

### Die Aufgabe

Die IT-Landschaft von DB Schenker Rail ist sehr komplex. In einem permanenten Prozess werden ca. 100 individuelle Applikationen von einem 400 Mitarbeiter starken Team gewartet, weiter- und neuentwickelt. Die kontinuierliche Veränderung und Vielfältigkeit der einzelnen Applikationen stellen sowohl das Projekt-Team als auch die Endanwender vor große Herausforderungen.

Jedes Jahr müssen ca. 1.000 Nutzer unter hohem Zeitdruck zu sehr unterschiedlichen Applikationen geschult werden. Dies geschah bislang regelmäßig in Präsenztrainings, für die zum Teil sehr komplexe und aufwändige Trainingsumgebungen bereitgestellt wurden. Durch Abweichungen bei der Software-Entwicklung und beim fachlichen Rollout war die Planung dieser Schulungen jedoch häufig nicht sehr stabil. Daher war DB Schenker Rail auf der Suche nach einer Alternative zur Trainingsumgebung, die die Schulungen der Mitarbeiter effizienter gestalten und Kosten sowie Risiken minimieren sollten.

### Die Lösung

DB Schenker Rail wollte in Zukunft professionelle Simulationslösungen einsetzen, die weniger aufwendig, kostspielig und risikoreich als bisherige Trainingsumgebungen sind. Die Endanwender sollten die Möglichkeit haben, sich ohne Angst vor Fehleingaben mit den jeweiligen Applikationen vertraut machen zu können, bevor sie im Live-System damit arbeiten. Dabei stellte DB Schenker Rail folgende Erwartungen an die IT-Simulation: bundesweite Einsatzmöglichkeiten, sehr gute Erkennungsrate für unterschiedlichste Individualapplikationen, Bedienerfreundlichkeit, ein flexibles Lizenzmodell, Ergebnisse mit einem überzeugenden „Look and Feel“ sowie interaktive Modi mit einer leichtverständlichen Navigation für den Anwender.

Nach der Evaluierung verschiedener Anbieter fiel im Jahr 2006 die Entscheidung für die Lösung der datango AG. datango erfüllte nicht nur die oben genannten Erwartungen, sondern auch die Funktionen, die auf der „Nice to have“-Liste von DB Schenker Rail standen, wie bspw. Mehrsprachenfähigkeit und zusätzliche WBT-Funktionalitäten für den Einsatz als Selbstlernmedium.

Mit dem datango producer erstellten drei Autoren bisher ca. 180 Demo- und Übungssequenzen für bisher 7 IT-Projekte. In Präsenztrainings werden die Endanwender anhand dieser Sequenzen an die jeweilige Applikation herangeführt. Anstatt wie bisher an jedem einzelnen Teilnehmerplatz den Zugang zur Trainingsumgebung zu nutzen, starten die Lernenden nun die jeweiligen IT-Simulationen über ein eigens vorgeschaltetes Lernportal im Intranet von DB Schenker Rail. Positiver Nebenef-



## Dauerprojekt: Training der Anwender von ca. 100 verschiedenen Applikationen bei DB Schenker Rail

fekt: Ohne Mehraufwand stehen die Lerneinheiten auch nach der Präsenzschiulung weiterhin zur Verfügung - beispielsweise zum Refresh des Gelernten oder zur Festigung des Handlings. Über einen Link im Intranet können sie jederzeit auf die Demos und Übungen zugreifen und den Umgang mit der jeweiligen Applikation üben. Dazu sind keine weiteren Software-Installationen erforderlich. Somit profitiert DB Schenker Rail gleich in doppelter Hinsicht von der datango performance suite, die nicht nur die bisherige Trainingsumgebung ersetzt, sondern zusätzlich dazu auch ein Selbstlernmedium geschaffen hat.

### Das Ergebnis

Die Risikofaktoren von IT-Projekten wurden deutlich vermindert und die Trainingskosten pro Individualapplikation um relevante Beträge reduziert. Durch die neue Kombination aus Präsenztraining und der Refresh-Möglichkeit im Intranet wurden die Mitarbeiter schneller und effizienter geschult, so dass sie sich erheblich sicherer im Umgang mit den Applikationen fühlen.

### Die Zukunft

Der Einsatz der datango performance suite ist eine feste Größe bei der Rollout-Unterstützung für IT-Projekte geworden. Da die IT-Landschaft von DB Schenker Rail permanenten Veränderungen und Weiterentwicklungen ausgesetzt ist, kommt die datango performance suite dauerhaft zum Einsatz. Geplant ist, in Zukunft weitere Funktionen der datango performance suite zu nutzen.

### Kommentare zum Training für Cargo Fahrlagenplanung

#### Besteller:

„Im Vergleich zur Performance der Schulungsumgebung beim Training 2002 überwiegen die Vorteile der Simulation. Wir hielten damals ständig den Atem an und mussten in der Mittagspause die Server durchstarten, damit die Trainingsumgebung nicht stehen blieb.“

#### Trainer:

„Die Teilnehmer gewöhnten sich schnell an die Simulation der Echtumgebung. Es gab keine nennenswerten Einschränkungen bei der Erarbeitung und Festigung der Trainingsinhalte. Die Simulationen liefen absolut stabil, es gab keine Rechnerabstürze.“

### datango AG

*Der 1999 gegründete Berliner Software-Hersteller datango bietet eine durchgängige mehrsprachige Software-Lösung – von der Erstellung bis zur Distribution von individuellen Lerneinheiten – die als komplettes Online-Hilfe-System die Wirtschaftlichkeit der eingeführten Applikationen nachhaltig und messbar steigert. Die datango performance suite dps sichert so die Akzeptanz und Nutzung der Endanwender bei der Einführung und dem Betrieb von Software-Applikationen.*

*Zu den Kunden der datango AG zählen u. a. Bosch, Bayer Schering Pharma, e.on und SPAR.*