



Dauerprojekt: E-Learning Plattform als ausbildungsunterstützende Maßnahme im Umgang mit ORBIS®



**DRK Kliniken Berlin**

### Das Unternehmen

Die DRK Kliniken Berlin sind ein gemeinnütziger Verbund, bestehend aus fünf Krankenhäusern, einem Pflegeheim sowie mehreren medizinischen Versorgungszentren. Als Akutkrankenhäuser mit rund um die Uhr geöffneten Rettungsstellen gewährleisten die Einrichtungen an mehreren Standorten in Berlin die regionale Gesundheitsversorgung. Neben der medizinischen Akutversorgung in den Krankenhäusern erfolgt die ambulante Versorgung der Bevölkerung über medizinische Versorgungszentren. Zudem sind hochspezialisierte Fachbereiche strategisch auf die Standorte verteilt. Das Unternehmen trägt als einziger Klinikverbund in Deutschland das weltweit angesehene Qualitätszertifikat der Joint Commission International (JCI) aus den USA.

**Projekt:** E-Learning Plattform als harmonische Ergänzung zu ORBIS® im Rahmen eines Blended Learning-Lehrkonzeptes

**Autoren:** bis zu 8

**Nutzer:** bis zu 3.200

**Lerneinheiten:** ca. 10-15  
(andere noch nicht publiziert)

**Modi:** Demo, Übung, Praxis

**Fokus:** Orts-, zeit- und dozentenunabhängige Wissensvermittlung an die Anwender mittels einer E-Learning Plattform zur Reaktivierung des im Präsenzunterricht neu erworbenen Wissens.

## Neue Technologie als Ergänzung zur klassischen Präsenzschulung (Blended Learning)

### Die Aufgabe

Die DRK Kliniken Berlin setzen zur Unterstützung ihrer Prozesse das Krankenhausinformationssystem (KIS) ORBIS® von Agfa Healthcare ein. Die IT-Schulungen für die Mitarbeiter fanden bislang in Form von klassischem Präsenzunterricht statt, der mit eigenen Publikationen, Unterlagen in Papierform und einer einfach gehaltenen E-Learning Plattform unterstützt wurde.

Die Durchführung des Präsenzunterrichts und die Versorgung der Anwender mit den nötigen Informationen gestaltete sich jedoch aufgrund der stetig steigenden Anzahl der Endnutzer zunehmend schwieriger. Daher wurde nach neuen Ausbildungsmöglichkeiten im Rahmen des Blended-Learning-Lehrkonzeptes gesucht.

### Die Lösung

Um den Anforderungen der hohen Anzahl an Anwendern gerecht zu werden und die Qualität sowie die Nachhaltigkeit der Schulungen zu verbessern, wurde die Einführung einer Software als sinnvolle Ergänzung zu den Präsenzschulungen beschlossen. Diese soll den Anwendern den Umgang mit den in den DRK Kliniken Berlin genutzten Applikationen erleichtern und ihnen die Möglichkeit bieten, jederzeit schnell und unkompliziert Vergessenes aufzufrischen, Applikations-Prozesse zu üben und kontext-sensitive Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Bereits vor der Zusammenarbeit mit der datango AG verfügten die DRK Kliniken Berlin über eine E-Learning Plattform, die zwar alle gewünschten Funktionen enthielt, jedoch nicht auf die Applikationsunterstützung (vorrangig ORBIS®, generell Applikationen) abgestimmt war. Auf der Suche nach einem geeigneten Werkzeug stieß die Abteilung Zentrale Dienste Organisation und IT im Jahr 2008 auf die datango performance suite (dps).

Bei der Entscheidung für den Einsatz der dps haben u.a. folgende Gründe eine Rolle gespielt: ORBIS® verfügt über keine kontextbasierte Hilfe, was den Umgang mit der Applikation erschwerte. Die dps bietet nicht nur diese kontext-sensitive Funktion, sondern auch viele weitere Features, die in KIS üblicherweise nicht enthalten sind. Softwarehersteller beschränken sich i.d.R. auf die „Handbuchnotwendigkeit“. Besonders wichtig war die zentrale Verwaltung, durch die sämtliche spezifischen Lerninhalte stets aktuell gehalten werden können. Zudem hat die dps im direkten Vergleich zu den Produkten anderer Wettbewerber mit der Applikationslandschaft ORBIS® wesentlich besser harmonisiert, was die Erstellung von Lerninhalten deutlich erleichtert und beschleunigt.

Bereits während der Präsenzschulungen wird nun mit den Anwendern auch auf die Plattform von datango eingegangen, um ihnen den Demo- und Praxismodus nahezubringen. Als Bestandteil der Kurse wird den Mitarbeitern kurz die Bedienung des Trainers erklärt. Gedacht ist die Plattform in erster Linie als



## Dauerprojekt: E-Learning Plattform als ausbildungsunterstützende Maßnahme im Umgang mit ORBIS®

„Nachschlagewerk“ zur Ergänzung der Schulungen, wobei der Zugriff über den IE-Browser mittels Icon auf jedem Client des Unternehmens möglich ist. Grundsätzlich sind alle Lerninhalte jederzeit für jeden Anwender ohne Login bzw. Passwort verfügbar.

### Das Ergebnis

Durch den Einsatz der dps werden wesentlich mehr Anwender erreicht als vorher. Sie haben nun die Möglichkeit, jederzeit auf aktuelle, qualitativ hochwertige und spezialisierte Lerninhalte zuzugreifen und den Umgang mit ORBIS® und Microsoft Office im eigenen Lerntempo zu üben. Das erste Ziel ist somit erreicht: Die DRK Kliniken Berlin verfügen über eine hausinterne E-Learning Plattform, die bereits den Großteil der ehemals schriftlichen Schulungsunterlagen beinhaltet. Die Präsenzs Schulungen finden weiterhin als wesentliches Element mit persönlicher Bindung statt, werden aber in der Folge durch die Plattform sinnvoll zeit- und ortsunabhängig ergänzt. Diese Kombination bietet jedem Mitarbeiter den für ihn geeigneten Zugang zu den verfügbaren Lerninhalten für ORBIS® und das MS Office-Paket.

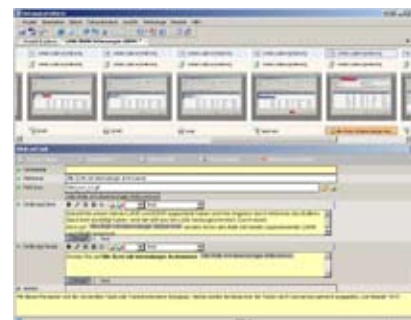
Die Zusammenarbeit mit datango bewertet Andreas Zimmermann, Leiter Projektierung der IT (ProMISE) der DRK Kliniken Berlin als „leicht, unproblematisch und erfolgreich“ und zieht eine erste Bilanz: Die notwendigen Anpassungen der Templates (zur Produktion von Lerninhalten für ORBIS®) habe von Anfang an reibungslos funktioniert, so dass inzwischen ein Großteil der Applikationselemente automatisiert erkannt wird. Auch mit dem Support zeigt sich das Projektteam sehr zufrieden, denn das Feedback von datango erfolgt stets schnell, kompetent und zuverlässig.

### Die Zukunft

Auf Grund der immer weiter zunehmenden Prozessunterstützung durch Software steigt der Bedarf an Personalschulungen, so dass schnelles und ressourcenunabhängiges Erlernen von neuen Funktionen immer wichtiger wird.

Als mittel- und langfristiges Ziel ist ein teilweiser Verzicht auf Präsenzseminare bei ausgesuchten und klar umrissenen ORBIS Segmenten denkbar, ebenso wie die Nutzung der Plattform als generelles „Wissensportal“ jenseits der Standardsoftware ORBIS und Microsoft Office. Die DRK Kliniken Berlin spielen mit dem Gedanken, die Prozesse und Verfahren abzubilden, die in keinem direkten Zusammenhang mit den Standard-Softwarekomponenten stehen, für das Verständnis der Applikationen jedoch von großer Bedeutung sind. In Erwägung steht auch die Nutzung der elektronischen Plattform im heimischen Umfeld der Anwender, wozu jedoch erst noch entsprechende Regelungen im Personalbereich getroffen werden müssen (Arbeitszeiten, Kontrollregelungen etc.).

Die DRK Kliniken Berlin haben sich zudem für eine Kooperation zwischen der datango AG und Agfa Healthcare, dem Anbieter von ORBIS®, ausgesprochen, um die Abstimmung der beiden Applikationen weiter zu optimieren.



### datango AG

Die 1999 gegründete datango AG mit Hauptsitz in Berlin ist einer der Technologieführer für die Bereiche Navigation, Dokumentation, Prozessautomatisierung, E-Learning und Electronic Performance Support. Die datango performance suite unterstützt Unternehmen durch die gezielte Qualifizierung von Mitarbeitern beim schnellen Rollout und reibungslosen Betrieb von Enterprise-Applikationen. Die Software-Lösungen zeichnen sich aus durch die Navigationshilfe im Live-System, die automatische Erstellung von Dokumentations- und Schulungsunterlagen, Software-Simulationen und E-Learning-Sequenzen. So ermöglicht datango die Reduktion von Fehleingaben und Support-Kosten bei erhöhter Nutzerakzeptanz. Der Kundenstamm besteht aus mittelständischen und großen international renommierten Unternehmen wie Bosch, BayerSchering Pharma, UBS, SPAR, s. Oliver und Heraeus.

© datango AG

Ihr direkter Kontakt zu datango:

**datango AG** | Schönhauser Allee 10-11 | 10119 Berlin | Tel: +49.30.443 55 0 | Fax: +49.30.443 55 222  
**datango AG** | Daimlerstraße 8 | 41564 Kaarst | Tel: +49.2131.661 92 0 | Fax: +49.2131.661 92 39

info@datango.de www.datango.de

**datango**